

## Use Case Messer Cutting System: Optimierter Kundenservice mit ADTANCE Support

### Service der Zukunft auf der FABTECH - Messer Cutting Systems vertraut auf ADTANCE Software

Messer Cutting Systems GmbH, globaler Lösungsanbieter für die metallverarbeitende Industrie, präsentierte zur FABTECH 2019 in Chicago die neu eingeführte Digitalisierungslösung für den Service - Visual Service. Visual Service basiert auf ADTANCE Support und somit auf der innovativen ADTANCE Smart Service Plattform. Diese wurde für den Technologieführer für thermische Schneidsysteme, so angepasst, dass ein optimaler Service angeboten werden kann.

Mit ADTANCE Support werden Ausfall- und Servicezeiten für den Kunden, mit Hilfe modernster Technologie wie Augmented Reality und Datenbrillen, auf ein Minimum reduziert, ohne Reisekosten zu generieren.



**„Mit den Smart Service Lösungen unseres Partners ADTANCE können wir unsere Kunden schneller unterstützen und Ausfallzeiten signifikant senken“,**

erklärt Thorsten Leidreiter, Serviceleiter Messer Cutting Systems Europa.



Jeffrey Bennett  
Global Product Manager After Sales Service

**„Die Einführung von Messer Visual Service ermöglicht uns die Erschließung neuer Geschäftsfelder. Gemeinsam mit ADTANCE sind wir auf die Anfragen unserer Kunden bestens gerüstet“,**

führt Jeffrey Bennett, Global Product Manager After-Sales-Service, weiter aus.

#### Unternehmensprofil:

Messer Cutting Systems ist ein globaler Anbieter von Spitzentechnologie für die metallverarbeitende Industrie. Als Vorreiter der Branche liefern der Maschinenbauer komplett Lösungen und konzentriert sich strategisch auf die Beratung seiner Kunden und kundenorientierte Innovationen. Im Fokus steht dabei die Digitalisierung der Prozesse und Produkte.

Das Unternehmen ist mit mehr als 900 Mitarbeitern an 5 Haupt-Standorten mit Produktionsstätten und in mehr als 50 Ländern vertreten.

Die Produktpalette umfasst Autogen-, Plasma- und Laserschneidanlagen, von handgeführten Maschinen bis hin zu Sondermaschinen für den Schiffbau sowie Maschinen und Anlagen für das Autogenschweißen, Schneiden, Löten und Wärmen. Ersatzteile, Reparaturen, Modernisierung, Wartung und Service sowie Umwelttechnik für die Systeme runden das Programm ab. Hauseigene Software-Lösungen optimieren Produktions- und Geschäftsprozesse. Ergänzt wird die Produktpalette um Lösungen von Technologie-Partnern, wie zum Beispiel im Bereich Automation.

Mit Ihrem weltweiten Know-how steht Messer Cutting Systems ihren Kunden als kompetenter Partner zur Seite. Seit über 100 Jahren.